

Zur Ihrer Information

Ihr Ansprechpartner: Gert Reis
 Tel: 0 67 21 / 91 75-16
 eMail: info@amorim-cork.de
 Internet: www.amorim-cork.de
 Unser Zeichen: GR/PK
 Bingen, den 17. Juni 2009

Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsstudie 2008 – Danke für Ihre Antworten!

Sehr geehrter Frau/Herr...

Ihre Meinung ist uns wichtig! Anfang Mai führten wir die 5. Kundenzufriedenheitsstudie durch und befragten 800 ausgewählte Kunden. Die Noten von 1 (sehr gut) bis 5 (sehr schlecht) konnten vergeben werden.

Die Auswertung der Fragebögen ergab folgende Gesamtnoten:

Qualität	Service
Sortierung: 1,96	Auftragsannahme: 1,43
Druckbild: 1,75	Außendienst: 1,55
Abdichtung: 1,84	Lieferservice: 1,44
Öffnungsverhalten: 1,69	
TCA: 2,01	

94% unserer Kunden würden AMORIM weiter empfehlen. Dass dies in der Tat auch geschieht, beweisen wieder die zahlreichen Neukunden in 2008, die auf Ihre Empfehlung zu uns kamen. Herzlichen Dank!

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist ein gutes Preis-Leistungsverhältnis besonders wichtig für den Kaufentscheid. **92% der Befragten nannten die überzeugende Qualität der Produkte und/oder das gute Preis- Leistungsverhältnis als ausschlaggebend für Ihre Entscheidung bei AMORIM Cork Deutschland zu kaufen.**

Diese erfreulichen Ergebnisse sind für uns Bestätigung und Ansporn zugleich. **Seien Sie versichert, wir werden unsere Anstrengungen fortführen und Ihnen auch in Zukunft als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Seite stehen.**

Beste Grüße aus Bingen!

Gert Reis

P.S. Auch Naturkork ist Klimaschutz! AMORIM auf globaler „Green List“ Weitere Informationen dazu, entnehmen Sie bitte unserem beigefügten Dossier 6.

Amorim Cork Deutschland
GmbH & Co. KG

Fon +49 (0) 6721.9 17 5-0
Fax + 49 (0) 6721.9 17 5-50

Am Ockenheimer Graben 38
D-55411 Bingen · Germany

info@amorim-cork.de
www.amorim-cork.de

Geschäftsführer
Gert Reis
Christophe Fouquet
UST-ID: DE814718023
ILN: 42 6011763 000 2

Deutsche Bank AG Bingen
BLZ 550 700 40
Kto.-Nr. 8214520
Amtsgericht Mainz
HRA 40185

