

An unsere Kunden

Ihr Ansprechpartner
Gert Reis

Tel:
0 67 21 / 91 75-16

eMail
info@amorim-cork.de

Internet
www.amorim-cork.de

Unser Zeichen:
GR

Bingen, den
15. September 2010

Die Ergebnisse der neuesten Kundenzufriedenheitsstudie

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Meinung. Anfang Mai führten wir die 6. Kundenzufriedenheitsanalyse durch und befragten hierbei mehr als 700 ausgewählte Kunden. Die Noten von 1 (sehr gut) bis 5 (sehr schlecht) konnten vergeben werden.

Die Auswertung der Fragebögen ergab folgende Gesamtnoten:

Qualität	Service
Sortierung: 1,81	Auftragsannahme: 1,29
Druckbild: 1,67	Außendienst: 1,48
Abdichtung: 1,90	Lieferservice: 1,40
Öffnungsverhalten: 1,81	
TCA: 1,98	

Für **94 %** der Befragten sind die **zuverlässige Qualität** unserer Produkte und/oder **das stimmige Preis- Leistungsverhältnis** ausschlaggebend für ihre Kaufentscheidung.

Rund **92%** würden AMORIM Cork Deutschland **weiterempfehlen**.

Damit das so bleibt, werden Qualität und Zuverlässigkeit bei AMORIM auch weiterhin durch Forschung und Entwicklung – in Verbindung mit der neuesten Technik – sichergestellt, denn Ihre Zufriedenheit ist die beste Werbung für uns.

Naturkorkverschlüsse für höchste Ansprüche sind unsere Leidenschaft und unser Versprechen!!!

Beste Grüße aus Bingen!



Gert Reis

P.S. **FSC-Korken von AMORIM sind auf dem Vormarsch**. Lesen Sie mehr über den Kork mit Zertifikat – Umweltschutz mit Prädikat - im beigefügten Dossier.