

Kundeninformation zur Kundenzufriedenheit

Ihr Ansprechpartner Tel: eMail Internet Unser Zeichen: Bingen, den
Hr. Gert Reis **0 67 21 – 91 75-16** **info@amorim-cork.de** **www.amorim-cork.de** **TL** **13.08.2008**

Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsstudie 2007 – Danke für Ihre Meinung!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie zufrieden sind unsere Kunden? Anfang Mai befragten wir 700 ausgewählte Kunden zu diesem Thema. Der Rücklauf lag bei 20 %. Die Noten von 1 (sehr gut) bis 5 (sehr schlecht) konnten vergeben werden.

Die Auswertung der Fragebögen ergab folgende Gesamtnoten:

Qualität		Service	
Sortierung:	2,05	Auftragsannahme:	1,46
Druckbild:	1,78	Außendienst:	1,56
Abdichtung:	1,88	Lieferservice:	1,44
Öffnungsverhalten:	1,85		
TCA:	2,02		

Damit konnte das positive Bild der letzten Umfrage bestätigt und in den Punkten Abdichtung und TCA (Korkgeschmack) sogar noch einmal deutlich verbessert werden.

Die überzeugende Qualität unserer Korken und der gute Außendienst werden von 60% der Kunden als wichtigste Kaufargumente angesehen.

Für uns sind zufriedene Kunden die beste Werbung und ein nicht zu unterschätzendes Kapital. Dies verdeutlicht eine Reihe an neuen Kunden im Jahr 2007, die auf Ihre Empfehlung zu Amorim Cork Deutschland kamen.

Ihr Feedback ermöglicht es uns konkrete Verbesserungspotentiale zu ermitteln und umzusetzen. Damit werden wir Ihnen auch zukünftig als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Seite stehen.

Schenken Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen!

Beste Grüße aus Bingen

Gert Reis